

# Regulamin Programu Pilotażowego „Systemu Indywidualnej Segregacji Odpadów” zwanego SISO, w skład którego wchodzi system informatyczny oraz urządzenie T-Master MultiFamily

## § 1. Postanowienia wstępne

1. Program pilotażowy prowadzony jest pod nazwą „Pilot SISO”.
2. Organizatorem „Pilot SISO” jest IPP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy al. Stanów Zjednoczonych 32 lokal U15, 04-036 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000168495, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł, NIP numer 526-27-09-819 REGON numer 015512820 (zwana dalej: „**IPP**”), e-mail: kontakt@t-master.com.pl
3. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki organizacji oraz uczestnictwa w Programie „Pilot SISO”, określone przez IPP.
4. Przystąpienie do Programu „Pilot SISO” jest dobrowolne. Przystępując do Programu „Pilot SISO”, uczestnicy programu akceptują warunki niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulaminu dostępny jest na stronie internetowej <http://t-master.pl/regulaminpilot>

## § 2. Wyjaśnienie pojęć

Poniższe terminy użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie.

1. **Program** – pilotażowy program przeznaczony dla mieszkańców nieruchomości administrowanych przez Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. w Ciechanowie; Księcia Konrada II 9 i 11, Witosa 70, 72 i 87, Mościckiego 14, Andersa 52 i mieszkańców Wspólnoty Mieszkaniowej ul. Ireneusza Palińskiego 6 zorganizowany przez IPP we współpracy z Gminą Miejską Ciechanów, Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Ciechanowie, Towarzystwem Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. w Ciechanowie, Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Ciechanowie, Ciechanowskim Ośrodkiem Edukacji Kulturalnej "STUDIO" i Wspólnotą Mieszkaniową ul. Palińskiego 6, pod nazwą „Pilot SISO”, którego głównym celem jest podniesienie świadomości mieszkańców w/w budynków w zakresie selektywnej zbiórki odpadów.
2. **Kiosk Ważący** – urządzenie do ważenia i przypisywania frakcji do konta Uczestnika (T-MASTER MultiFamily), umożliwiające autoryzację Uczestnika i zapisywanie operacji związanych z ważeniem i segregacją odpadów w systemie informatycznym IPP na koncie Uczestnika.
3. **SISO** – system do ważenia i przypisywania frakcji do konta Uczestnika składający się z Kiosku Ważącego i systemu informatycznego.
4. **Uczestnik** – osoba fizyczna, mieszkaniec nieruchomości administrowanych przez Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. w Ciechanowie; Księcia Konrada II 9 i 11, Witosa 70, 72 i 87, Mościckiego 14, Andersa 52 lub mieszkaniec Wspólnoty Mieszkaniowej ul. Ireneusza Palińskiego 6 w Ciechanowie, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpi do Programu zgodnie z warunkami wskazanymi w Regulaminie, która na dzień przystąpienia do udziału w Programie ma ukończone 18 lat i której

wydana została Karta. W każdym gospodarstwie domowym/lokalu mieszkalnym może być tylko jeden Uczestnik.

5. **Formularz Rejestracyjny** – formularz zawierający dane osobowe osoby fizycznej przystępującej do Programu, oświadczenie woli o przystąpieniu do Programu i akceptacji Regulaminu oraz odpowiednie wymagane prawem zgody.

6. **Karta** – karta Uczestnika Programu, wydana Uczestnikowi przez IPP, umożliwiającą identyfikację danego Uczestnika, z której może korzystać jedynie Uczestnik oraz gromadzenie punktów w Programie i naliczanie ich na Koncie Uczestnika. Karta nie jest kartą kredytową, ani innym środkiem płatniczym. Jeden Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę.

7. **Punkty** – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom Programu przez IPP na zasadach określonych w Regulaminie z tytułu selektywnej zbiórki odpadów przy wykorzystaniu SISO".

8. **Konto Uczestnika** – indywidualne konto danego Uczestnika w aplikacji programu informatycznego SISO, na którym są rejestrowane wszystkie transakcje Uczestnika, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu. Jeden Uczestnik może posiadać jedno Konto Uczestnika w ramach Programu.

9. **Stan Konta** – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Punktów w ramach Programu.

10. **Kod bonusowy** – bonus na usługi świadczone przez miejskie instytucje przyznawane za Punkty zgromadzone w trakcie Programu na Koncie Uczestnika, zgodnie z zasadami Regulaminu.

11. **Strona Internetowa** – Strona internetowa IPP o adresie [www.t-master.pl](http://www.t-master.pl)

13. **Polityka Prywatności** – dokument umieszczony na Stronie Internetowej, zawierający informacje dotyczące ochrony danych i prywatności użytkowników Strony Internetowej, regulujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 Uczestników Programu, którzy korzystają ze Strony Internetowej, zasady przekazywania Uczestnikom informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zasady używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne, oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików cookies.

### § 3. Postanowienia ogólne

1. Program, poprzez nagradzanie Uczestników i ich rodzin, ma na celu zwiększenie świadomości mieszkańców Ciechanowa w zakresie selektywnej zbiórki odpadów w gospodarstwie domowym Użytkownika i ma służyć zwiększeniu skuteczności działań proekologicznych na terenie miasta Ciechanowa.

2. Uczestnicy i członkowie ich rodzin nagradzani będą, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.

3. Program prowadzony jest dla Uczestników przez IPP na terenie TBS Ciechanów, Osiedle Księcia Konrada II i na terenie Wspólnoty Mieszkaniowej ul. Ireneusza Palińskiego 6 .

### § 4. Warunki przystąpienia do Programu i udziału w Programie

1. Przystąpienie do Programu i uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne. Uczestnikiem Programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, której miejsce

zamieszkania znajduje się na terenie TBS Ciechanów, Osiedle Księcia Konrada II i mieszkańców Wspólnoty Mieszkaniowej ul. Ireneusza Palińskiego 6 w Ciechanowie.

2. Osoba przystępująca do programu winna postępować według obowiązującego Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Ciechanów znajdującego się na stronie <http://bip.umciechanow.pl>.

3. Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie przystępuje do Programu poprzez prawidłowe, kompletne i zgodne z prawdą wypełnienie Formularza Rejestracyjnego znajdującego się na stronie <http://t-master.pl/rejestracja>.

4. Osoba przystępująca do Programu podaje w Formularzu Rejestracyjnym następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji jeśli jest inny od adresu zamieszkania, numer telefonu, adres poczty elektronicznej e-mail.

5. IPP rejestrując Formularz Rejestracyjny jest uprawniony do weryfikacji danych osobowych wskazanych w Formularzu Rejestracyjnym.

6. Poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego zgodnie z pkt 2 wyżej, osoba przystępująca do Programu potwierdza, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a tym samym udział w Programie na warunkach określonych w Regulaminie. Brak akceptacji warunków niniejszego Regulaminu na Formularzu Rejestracyjnym uniemożliwia przystąpienie do Programu.

7. Po wysłaniu za pośrednictwem strony internetowej <http://t-master.pl/rejestracja> przez osobę przystępującą do Programu Formularza Rejestracyjnego, Uczestnikowi Programu wydawana jest Karta. Karta zostanie dostarczona do skrzynki pocztowej Uczestnika zlokalizowanej na terenie TBS Ciechanów, Osiedle Księcia Konrada II i mieszkańców Wspólnoty Mieszkaniowej ul. Ireneusza Palińskiego 6 w Ciechanowie, lub wysłana na adres wskazany w Formularzu Rejestracyjnym adres korespondencyjny inny niż z adresu zamieszkania. Wydanie i używanie Karty jest całkowicie bezpłatne.

8. W przypadku, gdy Formularz Rejestracyjny został wypełniony niekompletnie, a Karta została już wydana takiej osobie, IPP ma prawo do zablokowania Karty do czasu złożenia prawidłowo wypełnionego Formularza Rejestracyjnego, a w razie jego nie dostarczenia w terminie 1 miesiąca od daty zgłoszenia takiego żądania przez IPP, do unieważnienia Karty, unieważnienia Punktów zebranych na Koncie Uczestnika oraz wykluczenia Uczestnika z Programu.

## **§ 5. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników**

1. Wszelkie dane osobowe dotyczące Uczestnika oraz informacje przekazane przez niego w Formularzu Rejestracyjnym przetwarzane będą przez IPP w sposób zgodny z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (UE) 2016/679 (dalej: RODO), zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie oraz w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.

2. IPP przetwarza dane niezbędne do realizacji Programu, w którym Uczestnik bierze udział (Art. 6 ust.1 lit. b) RODO). IPP przetwarza dane również w celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) - to przede wszystkim dane i informacje finansowe, których potrzebuje, aby wypełnić obowiązki w zakresie rozliczalności w ramach ustawy o podatku dochodowym osób fizycznych. IPP przetwarza dane osobowe, w tym zarejestrowane dane odnoszące się do zdobytych Punktów i operacji zarejestrowanych w SISO, dla uzasadnionych interesów zgodnie z Artykułem 6 ust 1 lit f) RODO.

Do uzasadnionych interesów należą cele marketingowe i reklamowe (motyw 47 RODO) takie jak sporządzanie i przysyłanie indywidualnie dobranych informacji o SISO, o samym Programie, oraz cele badań opinii i rynku.

Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia uczestnictwa w Programie i upłynięcia okresów reklamacyjnych i roszczeniowych, chyba że obowiązujące prawo wymaga przechowywania tych danych.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych oraz wyrażenia zgody na ich przetwarzanie w celach realizacji Programu uniemożliwia przystąpienie do Programu i wzięcie w nim udziału.

4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest IPP, czyli IPP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy al. Stanów Zjednoczonych 32 lokal U15, 04-036 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000168495, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł, NIP numer 526-27-09-819 REGON numer 015512820.

6. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych podanych w ramach uczestnictwa w Programie oraz ich poprawiania, aktualizacji, modyfikacji lub sprostowania. W celu dokonania powyższych zmian w zakresie swoich danych osobowych podanych w ramach uczestnictwa w Programie, Uczestnik powinien za pośrednictwem strony internetowej <http://t-master.pl>, lub za pośrednictwem konta e-mail [kontakt@t-master.com.pl](mailto:kontakt@t-master.com.pl) zgłosić konieczność zmiany danych i potwierdzenia swojej tożsamości. Po prawidłowej weryfikacji IPP dokona wszelkich potrzebnych zmian w systemie informatycznym obsługującym Program, na podstawie ponownie wypełnionego przez Uczestnika Formularza rejestracyjnego, zawierającego poprawne dane osobowe Uczestnika.

7. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić IPP o wszelkich zmianach w zakresie swoich danych osobowych podanych przez Uczestnika w ramach uczestnictwa w Programie.

8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie, dane osobowe Uczestnika są przetwarzane tylko dla celu spełnienia zobowiązań wynikających z przepisów prawa oraz w celach ochrony roszczeń.

9. IPP zastrzega sobie prawo do przysyłania informacji handlowej, w tym ofert handlowych i innej korespondencji handlowej, Uczestnikom, którzy poprzez Formularz rejestracyjny wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej), na podstawie art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefonu, smartphona) dla celów marketingu bezpośredniego na podstawie Art. 172 ust 1 ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

10. Uczestnik ma prawo w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych i analiz rynku oraz może odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefonu, smartphona) dla celów marketingu bezpośredniego, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie i przekazanie go IPP. W takim przypadku IPP będzie kontaktować się z Uczestnikiem jedynie wtedy, gdy przekazywane będą informacje niezbędne dla realizacji Programu

11. Uczestnikowi, w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

## **§ 6. Karty, rejestrowanie operacji, gromadzenie Punktów**

1. Karta wydana Uczestnikowi Programu służy do identyfikacji Uczestnika Programu oraz rejestracji operacji i Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie na Koncie Uczestnika.

2. Karta jest własnością IPP oraz nie jest ona kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą, jak też nie może być zbywana na rzecz osób trzecich, ani też wymieniona na pieniądze.

3. Każdy Uczestnik może korzystać tylko z jednej Karty.
4. Karta może być używana przez Uczestnika i zamieszkujących z nim członków jego rodziny. IPP zastrzega sobie prawo unieważnienia Karty oraz Punktów zgromadzonych przez osobę trzecią korzystającą z Karty, nie będącą Uczestnikiem i/lub nie będącą członkiem rodziny Uczestnika wspólnie z nim zamieszkującą.
5. Uczestnik gromadzi punkty na Koncie Uczestnika poprzez zważenie odpadów w Kiosku Wążącym i włożenie zważonych odpadów do odpowiednich pojemników do selektywnej zbiórki odpadów, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów. Użytkownik i członkowie jego rodziny mogą ważyć w Kiosku Wążącym i wrzucać do pojemników do selektywnej zbiórki odpadów wyłącznie odpady zgromadzone w ich gospodarstwie domowym objętych Programem.
6. Każdemu Uczestnikowi przypisane jest jedno Konto Uczestnika.
7. Uczestnik Programu może sprawdzić stan Konta Uczestnika w Kiosku wążącym lub poprzez Stronę Internetową, z zachowaniem zasad korzystania ze Strony Internetowej wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Prywatności.
8. Punkty zbierane są przez Uczestników Programu w następujący sposób: waga prawidłowo posegregowanych i wrzuconych do właściwego pojemnika rodzajów odpadów przez Uczestnika zostaje przeliczona na Punkty w ten sposób, że **za każdy pełen kilogram Uczestnik otrzymuje: metale i tworzywa sztuczne 50 punktów, szkło 10 punktów, papier 20 punktów**, które to Punkty za pośrednictwem Karty rejestrowane (naliczane) są na Koncie Uczestnika.
9. Maksymalna ilość punktów jaką może zebrać Uczestnik w okresie pierwszych 30 dni od daty rejestracji i w kolejnych 30 dniowych okresach wynosi 1.000 punktów.
10. Warunkiem naliczenia punktów na Koncie Uczestnika jest zgodne z przeznaczeniem SISO segregowanie odpadów zbieranych w gospodarstwie domowym Uczestnika i sczytanie kodu lub paska z Karty Uczestnika, i zarejestrowanie transakcji poprzez system komputerowy obsługujący Program, na Koncie Uczestnika.
11. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zachowują ważność do 31 grudnia 2019 r.
12. IPP oraz podmiotom przez IPP upoważnionym przysługuje prawo weryfikacji deklarowanych przez Uczestnika rodzajów odpadów i ich wrzucania do właściwych pojemników. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w segregowaniu odpadów przez Uczestnika, naliczone Punkty zostaną anulowane i nie mogą być one wymienione na kod bonusowy.
13. IPP przysługuje prawo weryfikacji deklarowanych przez Uczestnika rodzajów odpadów poprzez zarejestrowany obraz z przestrzeni wążącej Kiosku wążącego.
14. Punkty gromadzone na Koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej. Niedopuszczalne jest przeniesienie przez Uczestnika Punktów ze swojego Konta Uczestnika na inne Konto Uczestnika należące do innej osoby.

## § 7. Wymiana punktów na Kody bonusowe

1. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika wymienione są na Kody bonusowe na następujących zasadach wg załącznika Tabeli Bonusowej, zawierającej proponowane usługi świadczone przez miejskie instytucje

2. Tabela bonusowa tj. ilość i wartość punktowa proponowanych nagród może być w każdej chwili modyfikowana.
3. Nagrody rzeczowe z Tabeli bonusowej będą wydawane do wyczerpania zapasów.
4. Kod bonusowy zostanie wydany Uczestnikowi na wskazany adres email i w treści sms na nr telefonu komórkowego niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania na koncie po zalogowaniu się na stronie <http://t-master.pl>
5. Po odebraniu Kodu bonusowego z Konta Uczestnika zostanie odliczona odpowiadająca wartość Kodu bonusowego ilość punktów .
6. Kod bonusowy ważny jest wyłącznie do końca 31 grudnia 2019 r.
7. Kody bonusowe nie podlegają wymianie na pieniądze, a podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.

## **§ 8. Uszkodzenie, zagubienie, kradzież lub zniszczenie Karty**

1. W wypadku uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia lub kradzieży Karty, Uczestnik powinien o zaistniałym fakcie niezwłocznie powiadomić IPP. IPP wykona wszelkie niezbędne czynności mające na celu zablokowanie Karty.
2. IPP ani też pozostali współorganizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe ze zgubienia, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia Karty, łącznie z wymianą punktów na Kupony Rabatowe, w sytuacji, gdy Uczestnik nie powiadomił niezwłocznie IPP o zdarzeniu opisanym w pkt. 1. IPP natomiast zabezpieczy zgromadzone na Koncie Uczestnika punkty po upływie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od chwili zgłoszenia faktu wskazanego w pkt 1 wyżej na stronie <http://t-master.pl/>
3. Po dokonaniu przez Uczestnika powiadomienia o fakcie wskazanym w pkt 1 wyżej, wraz z jednoczesnym wnioskiem o wydanie nowej Karty, poprzednia Karta zostanie zablokowana i unieważniona, a IPP wystawi duplikat Karty.
4. W przypadku wystawienia duplikatu Karty, punkty zgromadzone dotychczas na Koncie Uczestnika zostaną zapisane na duplikacie Karty. W okresie oczekiwania na duplikat Karty, nowe punkty nie są naliczane. Duplikat Karty powinien być wysłany na adres Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty zgłoszenia przez Uczestnika utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty.
5. IPP zastrzega sobie prawo zbadania zasadności wymiany Karty np. w przypadku częstych jej wymian.
6. IPP ani też pozostali współorganizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty przez Uczestników, w tym jej używaniem w sposób sprzeczny z Regulaminem, zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem.
7. Naruszenie przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Programie określonych w Regulaminie, w tym niezgodne z Regulaminem korzystanie z Karty, może skutkować, wedle decyzji IPP, wykluczeniem Uczestnika z Programu przez IPP lub unieważnieniem lub zablokowaniem Karty lub unieważnieniem punktów zebranych na Koncie Uczestnika w ramach Programu, odpowiednio do rodzaju i stopnia naruszenia.
8. Karta może także zostać zablokowana i unieważniona, a Uczestnik wykluczony z Programu także w przypadku podania nieprawdziwych danych w Formularzu Rejestracyjnym

## § 9. Strona Internetowa i telefon kontaktowy

1. Informacje dotyczące Programu dostępne są za pośrednictwem numeru telefonu dostępnego na Stronie Internetowej.
2. W celu ochrony praw i interesów Uczestników Programu, IPP zastrzega sobie możliwość zadawania pytań przez osoby udzielające informacji pod wskazanym wyżej numerem telefonu IPP. Pytania będą służyły identyfikacji Uczestnika rozmowy i będą zadawane jedynie w przypadku konieczności takiej identyfikacji. W przypadku odmowy Uczestnika podania informacji identyfikujących, IPP, na mocy Art. 11 ust 2 RODO nie jest zobowiązany do udzielenia informacji ani wykonania praw przysługujących Uczestnikowi na mocy Art. 15-20 RODO.
3. IPP udostępnia Uczestnikom do korzystania Stronę Internetową, na której publikowane są informacje dotyczące Programu oraz aktualnej oferty bonusów.
4. IPP zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności Strony Internetowej w całości lub w części w celu przeprowadzenia czynności serwisowych.

## § 10. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu Punktów na Koncie Uczestnika lub innych nieprawidłowości związanych z Programem, Uczestnik ma prawo do złożenia, w terminie 1 miesiąca od powzięcia takiej informacji, jednak nie później niż do 31 grudnia 2019 r. od zaistnienia nieprawidłowości, reklamacji do IPP za pomocą formularza kontaktowego na Stronie Internetowej. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez IPP, a Uczestnik powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez IPP lub za pośrednictwem Strony Internetowej. W braku odpowiedzi w tym terminie, reklamacja uznana jest za przyjętą przez IPP.

## § 11. Postanowienia końcowe

1. IPP zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do treści Regulaminu. O zmianach w treści Regulaminu, Uczestnicy zostaną powiadomieni z 30-dniowym wyprzedzeniem poprzez ogłoszenie tych zmian lub jednolitej treści Regulaminu lub Załączników zawierających zmiany na Stronie Internetowej.
2. Z ważnych powodów IPP może zawiesić lub wypowiedzieć uczestnictwo Uczestnika w Programie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się: udostępnienie Karty osobie nieupoważnionej, ważenie w Kioskach Ważących odpadów nie pochodzących z gospodarstwa domowego Uczestnika, nadużycie lub inne naruszenia Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w ciągu czternastu dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, wysyłając pisemne oświadczenie zawierające uzasadnienie na adres IPP. IPP udzieli odpowiedzi w ciągu trzydziestu dni od dnia wpływu odwołania.
3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie, poprzez przekazanie bezpośrednio na adres IPP na piśmie oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie. W takim przypadku rezygnacja staje się skuteczna w terminie 30 dni licząc od daty wpływu do IPP rezygnacji, a Uczestnik, który zgodnie z Regulaminem nabył prawo wymiany punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika na Kupony bonusowe powinien wymienić punkty na Kupony bonusowe zgodnie z Regulaminem oraz wykorzystać Kupony bonusowe

w tym terminie. Po upływie ww. terminu wszelkie Karty, punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika oraz Kupony bonusowe ulegają unieważnieniu.

4. Do Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.

5. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Spory takie mogą być rozstrzygane również na drodze mediacji.

6. Program rozpoczyna się od 1 lutego 2019 r. i prowadzony jest przez czas określony do 30 kwietnia 2019 r.

7. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zachowują ważność do 31 grudnia 2019 r.